

	Nombre: Proceso de Quejas	Código: A01-LCPR-04
---	----------------------------------	----------------------------

INICIO

1. Envía la descripción de la queja o reclamo al correo quejas@metriclaboratorio.com o llama al teléfono 24204000 extensión 2256.

También lo puedes hacer a través de la página www.metriclaboratorio.com en la pestaña “**Consultas y quejas**”.

2. Coloca en el correo la siguiente información:
 - Nombre de la empresa
 - Descripción de la queja o reclamo.
 - No. de certificado o proforma si lo hubiera.
3. Una vez enviado el correo se procederá con el análisis de este y se estará informando del estatus por correo electrónico.
4. Finalmente se enviará una respuesta oficial por correo de cómo se solucionará la queja o reclamo.

FIN